



**OPTIMALE
WEGE FÜR IHRE
BANKGESCHÄFTE**

PERSÖNLICH
REGIONAL
**& MODERN
& DIGITAL**



24 Stunden, 7 Tage die Woche



BERATUNG

PERSÖNLICH & REGIONAL

Persönliche Beratung

Als Hausbank ist die persönliche Betreuung unserer 67.000 Kundinnen und Kunden unsere Stärke.



Gut ausgebildete Mitarbeiter an 16 Standorten in ganz Kärnten sowie individuelle Beratungszeiten sind die Basis unserer erfolgreich gelebten Kundenpartnerschaft.

Banköffnungs- und Beratungszeiten

Die aktuellen Banköffnungs- und Beratungszeiten finden Sie unter volksbank-kaernten.at/filialen.



SELBST-BEDIENUNGS-ZONEN

16 mal in Kärnten

Service in unseren Filialen

Alle Filialen der Volksbank Kärnten verfügen über eine Selbstbedienungszone. Die Bedienung der Geräte funktioniert einfach mit Ihrer Debitkarte und die Authentifizierung durch Eingabe Ihrer persönlichen PIN.

Alle Geräte sind mit NFC-Funktion ausgestattet.

Folgende Möglichkeiten stehen je nach Standort zur Verfügung:

- Ein-/Auszahlungsgerät
- Münzeinzahler
- Überweisungsterminal
- Kontoauszugsdrucker
- elektronisches Safefach
- kostenloses WLAN

Foyer-Öffnungszeiten

Montag bis Sonntag von 5.00 bis 24.00 Uhr



ONLINE

**MODERN &
DIGITAL**

hausbanking

Drehscheibe für Ihren Online-Zahlungsverkehr ist das digitale hausbanking der Volksbank für Desktop, Tablet oder Smartphone.

Ihre Vorteile im Überblick:

- perfekte Übersicht Ihres Giro- und Sparkontos, Ihrer Sparziele, Versicherungen, Kreditkarte und Finanzierung
- schnelle Auftragserfassung per Drag & Drop, Zahlscheinscanning oder QR-Code
- einfache Verwaltung Ihrer Daueraufträge, Ihrer Debitkarte (Limitänderung on-top, Sperre, Geo-Control-Einstellungen) und Ihrer Kreditkarte (Sperre)
- sicheres Zeichnungsverfahren via ID-App
- komfortabler Login (Quick-, Touch- oder Face-ID)
- intelligenter Suchmodus für Ihre Umsätze
- Push-Nachrichten über Kontoereignisse, Kurs-Alarne
- Online-Sparen, Wertpapierdepots verwalten sowie Wertpapierkäufe und -verkäufe tätigen
- Online Serviceaufträge veranlassen (Adressänderung, Terminvereinbarung, Rückleitung Lastschriften etc.)

Volksbank-Apps für Ihr Smartphone oder Tablet



hausbanking-App

Mit der hausbanking-App verfügen Sie über alle Funktionen des digitalen Volksbank Bankings.



ID-App

Die Volksbank-ID App mit Zwei-Faktor-Authentifizierung macht ihr Online-Banking doppelt sicher.



Pay-App

Nutzen Sie die Vorteile von Zoin sowie Ihrer Volksbank Debitkarte mit Apple Pay.



Einfaches Bezahlen via SwatchPay und GarminPay



Bezahlen Sie bequem mit Ihrer Uhr. Einfach Ihre Volksbank Debit Mastercard mit einer geeigneten Swatch- oder Garmin-Uhr verbinden und los geht's.

hausbanking Hotline & Betreuungszeiten

T: +43 (0) 5 09 09-9955 | E: eb-info@vbktn.at
Montag bis Freitag von 7.45 bis 17.00 Uhr



KUNDENSERVICE-
CENTER

SERVICE &
BERATUNG

Service und Beratung via Telefon und Email

Zusätzlich zu den persönlichen Beratungsterminen, den Online-Angeboten und den SB-Zonen steht Ihnen unser Beratungsteam im Kundenservicecenter (KSC) via Telefon und Email zur Verfügung.

Neben Terminvereinbarungen mit Ihrem Kundenbetreuer bietet Ihnen das KSC umfangreiche Leistungen an:

- generelle Auskünfte
- Vertrieb von Standardprodukten
- Änderung von Kundendaten
- telefonische Eigenüberträge
- Verwaltung Ihrer Daueraufträge
- Ausstellung von Duplikatsauszügen und -belegen sowie Bestätigungen
- Änderung der Zustellvereinbarung
- Löschung von Zeichnungsberechtigungen
- Nachbestellung/Sperre von Debit- oder Kreditkarten oder deren PIN
- Antrag Limitänderung Debitkarte/
Änderung des Verfügerrahmens von Kreditkarten
- Anlage/Änderung/Sperre von Produkten im digitalen Banking
- Rückleitung von Gut- und Lastschriften

Telefonvereinbarung

Um den vollen Leistungsumfang des KSC nutzen zu können, benötigen wir nur eine Telefonvereinbarung mit Ihnen, welche Ihr Kundenbetreuer bzw. Ihr KSC-Team gerne für Sie erstellt oder Ihnen auf unserer Webseite bequem zum Download zur Verfügung steht:

volksbank-kaernten.at/ksc



Kundenservicecenter Hotline & Betreuungszeiten

T: +43 (0) 5 09 09-8000 | E: info@vbktn.at
Montag bis Freitag von 7.45 bis 17.00 Uhr

PERSÖNLICH REGIONAL & MODERN DIGITAL

OPTIMALE WEGE FÜR IHRE BANKGESCHÄFTE

Sehr geehrte Kundin,
sehr geehrter Kunde,

unser erfolgreiches Betreuungskonzept basiert auf zeit- und ortsunabhängiger persönlicher Beratung sowie auf innovativen digitalen Bankdienstleistungen.

Die Volksbank Kärnten bietet Beratung und Service auf vielen unterschiedlichen Wegen an - stets abgestimmt auf die individuellen Bedürfnisse jedes einzelnen Volksbank-Kunden, ob im direkten Gespräch in den Filialen, in der digitalen Welt oder am Telefon.

In unseren **regionalen Beratungszentren** steht der persönliche Kontakt zu den Kundinnen und Kunden im Mittelpunkt. Alle Filialen sind mit **Selbstbedienungszonen** ausgestattet. Das bereits vielfältige **Online-Angebot** wird laufend erweitert und angepasst. Das **Kundenservicecenter** (KSC) bietet per Telefon umfassende Betreuungs- und Serviceleistungen an.

Wählen Sie die für Sie optimale Kommunikationsmöglichkeit mit Ihrer Hausbank!

Wir freuen uns auf Sie!

Ihre
Volksbank Kärnten eG





BERATUNG & SERVICE

Volksbank Kärnten eG
Pernhartgasse 7
9020 Klagenfurt am Wörthersee

T: 05 09 09
E: info@vbktn.at

volksbank-kaernten.at